

RPA vs. BPM

Nye teknologier kan ændre måden din virksomhed opererer på. De helt nye teknologier som Robot Proces Automatisering (RPA) og Artificial Intelligence (AI) er generelt gearet til at levere fleksibel, hurtig, og billig understøttelse af dine forretningsaktiviteter. Sammen med Business Process Management suiter (BPMS), støtter de op om hele virksomhedens værdikæde.

Desværre ser mange virksomheder dem i dag som et enten eller, i bedste fald som to separate teknologier, som anvendes hver for sig. Faktisk er der et vist overlap imellem de to teknologier; men de har også hver for sig deres styrker. Når de, i kombination, bruges korrekt vil fordelene understøtte virksomheder i, at skabe et moderne teknologisk miljø, der dels kan afhjælpe virksomhedens behov for hurtigt og billigt at automatisere simple manuelle processer (RPA). Samtidig med at de mere komplekse og compliance tunge processer understøttes af BPMS og sikrer at "robotterne" fungerer i en given kontekst.

Så hvad er forskellen egentlig på BPM og RPA? Den mest enkle forklaring er:

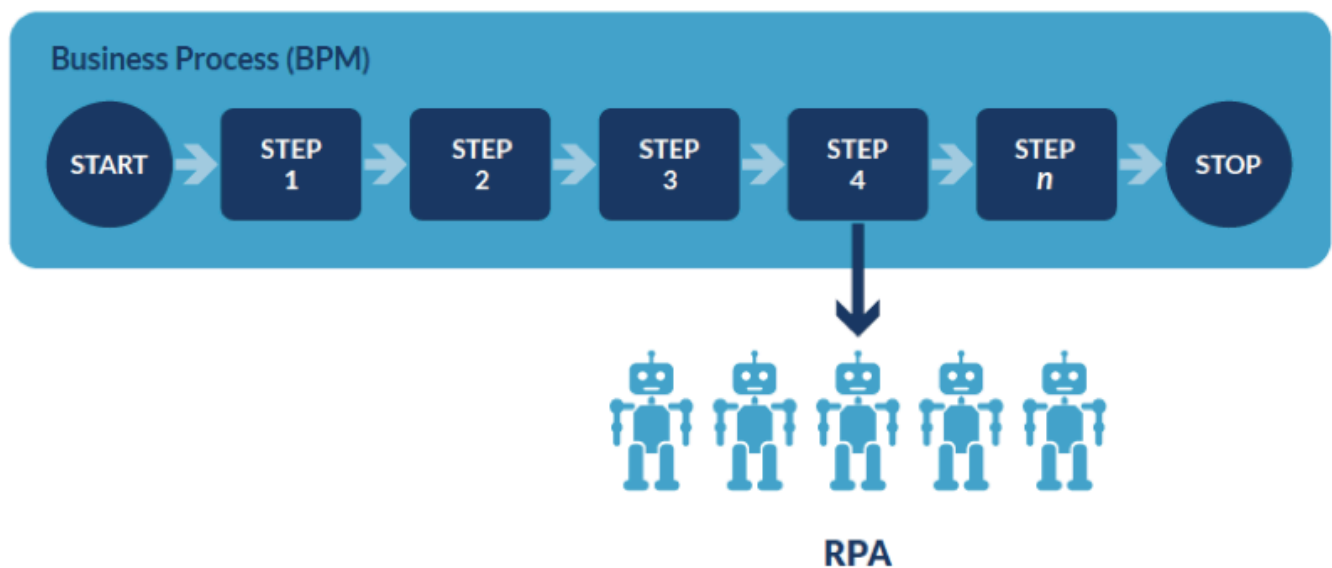
- RPA handler om at automatisere opgaver der gentages ofte og typisk udføres af mennesker.
- BPM handler om automatisering af komplicerede forretningsprocesser der ofte krydser flere siloer i organisationen og ofte har meget lidt interaktion med mennesker.

	BPM	RPA
Implementering	Oprettelse af nye forretningsprocesser samt kontinuerlig proces forbedringer.	Automatisering af eksisterende manuelle opgave med minimal proces re-engineering.
Integration	Integrerer med eksisterende forretningsystemer som CRM og ERP. Integrationen er system-til-system.	Integrerer med eksisterende forretningsystemer gennem brugergrænsefladen. Robotter efterligner menneskers handlinger.
Applikations interface (API)	Kan nemt arbejde sammen med nye moderne grænseflader som skabes undervejs.	Nye grænseflader oprettes ikke. Robotterne arbejder med eksisterende brugergrænseflader.
Anvendelse	Business Process automatisering og Dynamisk sagsbehandling	Automatisering af regelbaserede opgaver udført af mennesker

Automatiseringsinitiativer kan have stor gavn af at bringe disse teknologier sammen. At gøre det giver en væsentlig mere fleksibel ramme, der kan muliggøre større automatisering, øget fleksibilitet og hjælpe organisationer med at definere en omfattende langsigtet automatiseringsstrategi.

Større automatiseringsgrad

Vi har en end-2-end kompleks forretningsproces der indeholder et enkelt trin karakteriseret ved en opgave der gentages ofte og udføres af mennesker. Her ville vi vi bruge RPA til at automatisere opgaven, der gentages og lade resten af processen blive automatiseret via BPM. Dette gør at du opnår fuldstændig synlighed i den samlede forretningsproces samt et stærk revisionsspor i forhold til compliance og risikostyring.



Robotter kan aktiveres når som helst vi har et step med manuelle opgave udført af mennesker