

Framework for BPM som disciplin



Proces rammeværk

1. Afstem med strategien
2. Adressér forandringer
3. Fælles metode for udvikling
4. Prioriter forbedringsinitiativer
5. Mål proces performance
6. Digitalisering af processer
7. Governance

1 Afstem procesinitiativer med forretningens prioriteter og fordel ansvaret mellem virksomheden og it.

2 Motiver organisationen ved at fokusere på medarbejderne og kultur; hjælp medarbejdere med at tilpasse sig den nye måde at arbejde på.

3 Opret fælles sprog gennem et proces framework, der vil understøtte arbejdet med digitalisering af processer (synlighed, viden ...).

4 Afstem procesforbedringsindsatsen med de strategiske mål og skab gennemsigtighed på tværs af virksomheden.

5 Mål processerne, forbind dem til KPI'er og overvåg dem med henblik på at øge performance.

6 Implementer BPM teknologi der kan automatisere processerne samt supportere procesmodellering, forandringsledelse og styring.

7 Centralisér Governance af procesaktiviteter og etabler tydeligt ejerskab og ansvar (RACI).

1. Strategisk tilpasning

Strategisk tilpasning refererer til, hvor godt BPM initiativet er forbundet med de organisatoriske mål.

Vores best practices omfatter:

- Planlægning, Måling, Virksomhedsstruktur og Design

2. Implementering (forandringsledelse)

Med fornuftig forandringsledelse flytter virksomheden sig fra planlægning og dokumentations fasen til handling.

Vores best practices omfatter:

- Buy-in, Definer, Kommuniker, få support og skift kultur

3. Procesudvikling

Brug et framework til at strukturere udvikling af processer og skabe sammenhæng mellem processer, ledelse og strategi.

Vores best practices omfatter:

- Discovery, Design, Digitalisering (område/enterprise)

4. Procesforbedring

Procesforbedring er en systematisk tilgang, der hjælper virksomheder til at optimere processer og derigennem opnå øget performance.

Vores best practices omfatter:

- Løbende forbedringer, overvågning, optimering med henblik på nye procesområder

5. Procesmodenhed

Procesmodenhed omfatter måling, overvågning og styring af processer. Måling bør adressere følgende spørgsmål: Hvor godt kender du dine processer, og hvor kan du identificere hvilke ændringer, der bør foretages.

Vores best practices omfatter:

- Identificer KPI'er / PPI'er, Afstem mål med forretningsstrategien, Overvåg performance, analysér og optimer.

6. Teknologi

Med en god procesudviklingsplatform kan processer automatiseres, procesforbedringer identificeres og optimeres, og virksomhedens operating model kan overvåges.

Vores best practices omfatter:

- Implementeringsstrategi, Quick-win-pilot projekt og enterprise-udrulning

7. Governance

Governance omfatter alle de strukturelle elementer, der hjælper med at drive et BPM initiativ. Det omhandler roller, ansvar, ejerskab, kvalitetscheck, sponsorering og ledelsesstrukturer.

Vores best practices omfatter:

- Roller, ledelse, tilpasning, og struktur