

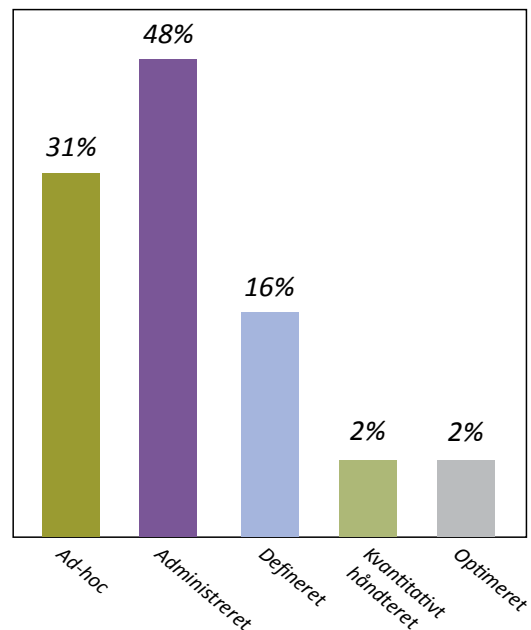
Hvor procesmoden er din virksomhed?

Virksomhedens niveau for proces modenhed

Kort fortalt, karakteriseres modenhed ved det omfang hvormed organisationen styrer sine processer, altså hvor godt er de dokumenteret, defineret, målt, udbredt og kontinuerligt forbedret i organisationen.

Modenhedsniveauet er defineret som det stadie virksomheden befinder sig i, i forhold til det mål virksomheden stræber efter indenfor de forskellige processer. Hvert niveau bygger oven på det foregående niveau.

Denne graf viser de generelle trends indenfor virksomhedens modenhedsniveau.



Mange gange implementerer virksomheder BPM og spørger derefter: "Hvad nu?" De er ikke sikre på hvad der skal ske, når processerne er identificeret, dokumenteret og måske digitaliseret. Andre virksomheder antager simpelthen, at procesrelateret arbejde blot fortsætter som hidtil. Modne virksomheder forstår, at udfordringen først lige er begyndt; de indser, at fokus nu skal være på måling af om processen virker optimalt og giver de ønskede resultater. Desuden indser de ofte, at fokus på procesoptimering kan give endnu bedre resultater. At arbejde kontinuerligt med procesoptimering kan være en vanskelig udfordring – men hvis man arbejder dedikeret med en modenhedsmodel, kan den støtte virksomhederne i at administrere og forbedre processer, samt svare på spørgsmålet "Hvad nu?".

Når man kigger på proces-modenheden i en virksomhed, stilles der typisk 3 spørgsmål:

1. Hvor er BPM forankret i organisationen?
2. Hvor godt forstår organisationen det at arbejde med processer?
3. Hvordan arbejder organisationen med opfølgning på proces performance?

Herunder har vi listet nogle af de typiske resultater vi ser, når vi analyserer procesmodenhed i en virksomhed. Ønsker en virksomhed at arbejde procesorienteret er det et "krav", at man tager en tværorganisatorisk tilgang. Modenhedsanalyser hjælper virksomheder med at gå fra en ad-hoc tilgang, til en optimeret tilgang. Optimeret betyder at procesankegangen er forankret på enterprise niveau og er styret centralt.

Typiske resultater:



Hvor er BPM forankret i organisationen?

Placering	Governance
De fleste virksomheders BPM-initiativer udføres i de enkelte afdelinger.	Governance håndteres typisk i de enkelte afdelinger.



Hvor godt forstår organisationen det, at arbejde med processer?

Dokumentation	Gennemskuelighed	Roller	Problemløsning
Omkring 2/3 virksomheder udfører begrænset procesdokumentation.	Over 50% af virksomheders processynlighed og forståelse er begrænset til den enkelte afdeling.	De fleste virksomheders procesroller bliver defineret i de enkelte afdelinger.	Omkring 50% af virksomheder stoler på en kultur, hvor såkaldte 'helte' finder deres egen løsning på procesafvigelser.



Hvordan arbejder organisationen med opfølgning på proces performance?

Proces målinger	Procesforbedringer	Integrering
Størstedelen af virksomheder har enten ingen performancemålinger eller bruger kun logning af data.	Størstedelen af virksomheder identificerer muligheder som en sideeffekt af andre projekter.	De fleste virksomheder har intet formelt samarbejde eller integration i mellem proces, risiko og kvalitetsstyring.