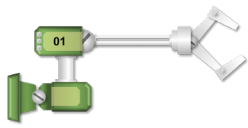
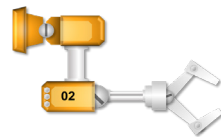


Hvilke processer egner sig bedst til RPA?



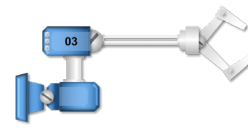
Automatisering:

Automatisering af trivielle opgaver således de afsluttes hurtigere, med reduceret risiko og fejl. Resultatet er ofte frigørelse af ressourcer til andre opgaver.



Opsamling af data:

Mens en automatiseret proces udføres kan en RPA-løsning opsamle værdifulde data, sortere og behandle dem hurtigere end noget menneske kan gøre.



Digitalisering:

Digitalisering af simple processer således medarbejdere kan fokusere på mere komplekse og vidensbaseret opgaver.

RPA eller BPM?

Der er ikke nødvendigvis tale om et enten eller. RPA passer helt perfekt til at automatisere trivielle opgaver eller simple processer uden dynamisk regelstyring men med stor bruger involvering. BPM passer til automatisering af mere komplekse processer med dynamisk regelstyring og meget lidt bruger involvering. Ofte anvender firmaer begge dele til at løse forskellige trin i en end-2-end proces.

Vores anbefaling er altid at starte med de simple processer og vente med de mere komplekse til man har indhentet erfaring med RPA. Det er også vigtigt at en virksomhed som ønsker at arbejde med RPA på enterprise niveau får etableret en stærk RPA "operating model" (læs mere her).

Hvilke områder passer så godt til de første robotopgaver?



Operationelle processer:

Operationelle opgaver som er tidskrævende og hvor ressourcebehovet er stærkt varierende f.eks. rapportering, indtastning af formularer, trivielle godkendelser m.m.



Tilbagevendende opgaver:

Tilbagevendende opgaver er ofte aktiviteter der er regel- og data drevet og som udføres af back-office funktioner hvor front office funktioner har tendens til at kræve mere analyse/vurdering som f.eks. behandling af løn.



Outsourcet aktiviteter:

Outsourcede aktiviteter er ofte reduceret en overvågningsopgave som skal sikre overholdelse af compliance. Automatisering de outsourcede processer kan give en bedre overvågning ved brug af robotter som kan logge alle handlinger, og dermed gøre det nemmere at sikre compliance samt opsamle fejl/undvigelser.



24/7 processer:

Mange virksomheder modtage og behandler ordrer og klager døgnet rundt. RPA kan adressere disse højvolumen opgaver hele dagen 24/7 i modsætning til ansatte som typisk arbejde 9-16.